Algemene Voorwaarden SolarGrid II

1. Definities
1. Opdrachtgever: iedere (rechts) persoon die met SolarGrid II een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.
2. SolarGrid II: de vennootschap onder firma SolarGrid II B.V. kantoorhoudende te 's-Hertogenbosch, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80251803.
3. Een overeenkomst: Schriftelijk tot stand gekomen afspraak tussen opdrachtgever en SolarGrid II.
4. Offerte: Een aanbieding van tijdelijke aard waar geen rechten aan ontleent kunnen worden in de breedste zin van het woord.

2. Toepasselijkheid
1. Deze voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst, zowel schriftelijk als mondeling en in elke digitale of analoge vorm dan ook, alsmede van de uitvoering daarvan tussen SolarGrid II enerzijds, en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door SolarGrid II uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken met schriftelijke goedkeuring van de directie.
2. De toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien een opdrachtgever een overeenkomst is aangegaan met SolarGrid II waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn verklaard, wordt deze opdrachtgever geacht ook bij eventuele daarna aangegane overeenkomsten (of gegeven opdrachten) akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Geen enkele afspraak gemaakt buiten de normale documentatie / producten van SolarGrid II hebben enige juridische waarde zonder dat de directie schriftelijk akkoord is gegaan met de afwijkende afspraak.

3. Offertes en prijzen
1. Alle offertes van SolarGrid II zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt.
2. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand, nadat deze schriftelijk, binnen 8 dagen nadat opdrachtgever opdracht heeft gegeven, door SolarGrid II is bevestigd of indien zij binnen 8 dagen een aanvang heeft genomen met de uitvoering van de opdracht.
3. Toezeggingen dan wel offertes van nietleidinggevend personeel van SolarGrid II binden haar niet, tenzij deze door directie van SolarGrid II zijn bevestigd.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is SolarGrid II daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
6. In de meeste gevallen hanteert SolarGrid II standaard tarieven. No-cure no-pay afspraken dienen altijd uitdrukkelijk overeengekomen te worden.
7. Indien geen specifieke prijsafspraken zijn gemaakt brengt SolarGrid II de daadwerkelijk bestede tijd in dienst tegen het vaste uurtarief van €95,- euro excl. Btw in rekening.
8. De door SolarGrid II gehanteerde tarieven en prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
9. SolarGrid II is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven (tussentijds) te wijzigen, ook als er een vaste prijs overeengekomen is.
10. Indien na aanvaarding van de oorspronkelijke offerte wijzigingen plaatsvinden in de overeenkomst, kan dit leiden tot een verhoging van de overeengekomen tarieven. Indien deze situatie zich voordoet zullen partijen hierover per ommegaande in overleg treden. De wijzigingen worden pas definitief na schriftelijke bevestiging door SolarGrid II.
11. Een samengestelde prijsopgave verplicht SolarGrid II niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4. <u>Diensten en verplichtingen opdrachtgever</u>
1. SolarGrid II biedt advies- en bemiddelingsdiensten. De daadwerkelijke werkzaamheden, mits schriftelijk anders overeengekomen, worden uitgevoerd door partners, ZZPers of aangenomen partijen. Deze partijen zullen zelf contact onderhouden met de opdrachtgever, SolarGrid II zal zo goed als mogelijk de opdrachtgever bijstaan om de juiste partijen te vinden en aan te nemen.
2. SolarGrid II bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
3. SolarGrid II heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door namens haar in te schakelen derden. Alleen indien dit leidt tot extra kosten zal SolarGrid II daarover vooraf in overleg treden met opdrachtgever en daarover nadere afspraken maken.
4. SolarGrid II garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk in de overeenkomst anders bedongen. De op SolarGrid II rustende verbintenis is een inspanningsverbintenis, tenzij partijen vooraf in de overeenkomst een concreet resultaat zijn overeengekomen.
5. SolarGrid II staat niet in voor de totstandkoming van een gave overeenkomst tussen opdrachtgever en een energieleverancier.
6. Eventuele in de overeenkomst of anderszins genoemde of te noemen termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van SolarGrid II op en mitsdien ook geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever kan bij overschrijding van een dergelijke termijn na en in overleg met SolarGrid II, wel een nieuwe, redelijke termijn

overeenkomen, waarbinnen SolarGrid II de overeenkomst behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben.

5. Verplichtingen opdrachtgever
1. Partijen erkennen dat een correcte uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds (gevraagd en ongevraagd) tijdig alle nuttige, nodige en wenselijke gegevens en informatie voor het uitvoeren van de overeenkomst aanleveren en staat ervoor in dat de door hem aangeleverde informatie juist en volledig is en op de door SolarGrid II voorgeschreven wijze wordt aangeleverd.
2. Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor dat hij zich vergewist van de inhoud en voorwaarden van ieder (energie)contract die hij aangaat, of die SolarGrid II op basis van de aan SolarGrid II verleende machtiging namens en voor rekening van opdrachtgever aangaat.
3. Opdrachtgever is zich er van bewust dat SolarGrid II geen juridisch advies geeft ter zaken de overeenkomsten waarvoor SolarGrid II bemiddelt en zal zichzelf op de hoogte stellen van de juridische gevolgen daarvan.
4. Indien opdrachtgever aan SolarGrid II informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen, defecten en dergelijke.

6. Betaling
1. SolarGrid II zal, tenzij anders overeengekomen, haar werkzaamheden maandelijks factureren. SolarGrid II behoudt zich het recht voor om tussentijds te factureren.
2. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na Algemene Voorwaarden SolarGrid II factuurdatum, op een door SolarGrid II aan te geven wijze. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van aftrek, korting of verrekening met enige (vermeende) vordering van opdrachtgever.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen voornoemde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 4% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt.
4. Onverminderd het in lid 2 bepaalde, is opdrachtgever verplicht, indien hij niet tot een betaling in contanten in staat is, op verzoek van SolarGrid II goederen in betaling te geven met een waarde gelijk aan de aan SolarGrid II verschuldigde bedragen.
5. Alle in redelijkheid door SolarGrid II in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten zullen worden geacht per factuur tenminste 15% van het te vorderen bedrag doch minimaal € 150,- te bedragen. SolarGrid II is gerechtigd deze kosten door middel van automatische incasso af te laten schrijven van de bankrekening van opdrachtgever.

6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van SolarGrid II op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Ingeval SolarGrid II de opdrachtgever in rechte dient te betrekken en opdrachtgever wordt veroordeeld tot vergoeding van de door SolarGrid II gemaakte proceskosten, dan zal opdrachtgever alle daadwerkelijk door SolarGrid II gemaakte kosten verband houdende met de desbetreffende procedure.
8. Indien de Overeenkomst door meerdere opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

7. Tekortkomingen en beëindiging
1. De overeenkomst kan door ieder der partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. In geval van voortijdige beëindiging zal SolarGrid II gerechtigd zijn tot het in rekening brengen van haar diensten op basis van de stand van de verrichte werkzaamheden op dat moment, ook als sprake is van no-cure no-pay.
3. SolarGrid II is onverkort bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst te met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien: a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt; of b. SolarGrid II op basis van na het sluiten van de Overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden, goede grond geven te vrezen heeft dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen; c. Opdrachtgever bij of na het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd; d. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement wordt aangevraagd, een verzoek tot surseance van betaling indient of daar voornemens toe is.
4. Voorts is SolarGrid II bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
5. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van SolarGrid II direct opeisbaar. SolarGrid II is nooit enige vorm van schadevergoeding verschuldigd wanneer zij de overeenkomst ontbindt op grond van dit artikel.

7. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan opdrachtgever is opdrachtgever aansprakelijk voor de door SolarGrid II daardoor geleden schade.

8. Reclames
1. Opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot de door SolarGrid II verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan SolarGrid II kenbaar te maken binnen veertien (14) dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.
4. Indien opdrachtgever SolarGrid II in rechte betrekt en wordt veroordeeld tot vergoeding van de door SolarGrid II gemaakte proceskosten, dan zal opdrachtgever alle daadwerkelijk door SolarGrid II gemaakte kosten verband houdende met de betreffende procedure dienen te vergoeden.

9. Aansprakelijkheid
1. SolarGrid II is niet aansprakelijk voor indirecte-, of immateriële schade van opdrachtgever of derden op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van SolarGrid II. De bewijslast hiervoor rust bij de opdrachtgever. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan, schade wegens gederfde omzet of winst, schade wegens bedrijfsstagnatie.
2. SolarGrid II staat op geen enkele wijze in voor de (solventie van) leveranciers waarmee opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst contracteert. SolarGrid II is niet aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard dan ook veroorzaakt door een energieleverancier.
3. SolarGrid II is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SolarGrid II is uit gegaan van door de opdrachtgever of een (door de opdrachtgever aangewezen) derde verstrekte onjuiste, onvolledige, of onvoldoende gegevens, tenzij deze onjuistheid of Algemene Voorwaarden SolarGrid II onvolledigheid voor SolarGrid II redelijkerwijze kenbaar behoorde te zijn.
4. SolarGrid II kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade groter dan het voldane bedrag aan SolarGrid II. Indien hiervan, op schrift, is afgeweken dan zal het maximale schadebedrag beperkt blijven tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van SolarGrid II wil uitkeren.

5. Aan onbetaald verricht werk, verrichte hulp zonder overeenkomst, werk waarvoor de betaalverplichting niet binnen de gestelde termijn is nagekomen, kunnen nooit enige rechten, plichten of reclameerbare schade bij SolarGrid II worden neergelegd.
6. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van SolarGrid II voor die schade.
7. SolarGrid II is nooit aansprakelijk voor werk van derde partijen. Indien er een derde partij wordt ingeschakeld zullen de onderhandelingen, garanties, prijsafspraken, werkzaamheden en klantondersteuning via deze derde partij lopen. SolarGrid II doet slechts een aanbeveling of zal een offerte vanuit deze partij presenteren. Indien er vragen zijn over deze partij kan de klant direct in contact treden met deze partij om zaken te bespreken en onduidelijkheden uit de weg te gaan.

10. Vrijwaringen
1. De opdrachtgever vrijwaart SolarGrid II voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Opdrachtgever vrijwaart SolarGrid II tegen alle aanspraken van derden (waaronder energielveranciers) welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van een overeenkomst samenhangen.

11. Overmacht
1. Indien SolarGrid II zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toe te rekenen oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, plotselinge arbeidsongeschiktheid, storingen in het computernetwerk en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een kantoor, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat SolarGrid II alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat SolarGrid II in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van haar verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Opdrachtgever heeft het recht in geval de situatie als bedoeld in lid 1 zich gedurende 30 aaneengesloten dagen heeft voorgedaan, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

12. Intellectuele eigendom Alle rechten van intellectuele eigendom op alle voor intellectuele eigendom vatbare onderdelen welke door SolarGrid II ter beschikking gesteld worden, waaronder software, tools, diensten en overige resultaten en materialen berusten uitsluitend bij SolarGrid II en/of haar toeleveranciers.

13. Risico van verlies van gegevens

1. SolarGrid II dient een redelijke mate van zorg in acht te nemen ten aanzien van bescheiden, waarop of waarin de haar door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens zijn vastgelegd. Behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever terzake opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van SolarGrid II, wordt SolarGrid II geacht haar zojuist omschreven zorgverplichting te zijn nagekomen.
2. SolarGrid II is niet aansprakelijk indien opdrachtgever niet heeft zorggedragen voor de vervaardiging van afschriften, veiligheidskopieën en andere dergelijke duplicaten van de aan SolarGrid II verstrekte bescheiden, indien de vervaardiging daarvan redelijkerwijs van opdrachtgever mocht worden gevergd.

14. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. SolarGrid II is gerechtigd, om ingeval zij zich wenst te verweren of rechten wenst uit te oefenen zoals het recht op betaling van de overeengekomen vergoedingen, vertrouwelijke informatie te openbaren, zonder dat zij daardoor schadeplichtig wordt.
3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, SolarGrid II gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, dan is SolarGrid II niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

15. Slotbepalingen

1. SolarGrid II is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door SolarGrid II gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan SolarGrid II te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwaring van de voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
2. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Een eventueel nietige of vernietigbare bepaling wordt zo veel als mogelijk geconverteerd naar een geldige bepaling.

3. Onverminderd het elders in deze overeenkomst bepaalde vervallen alle vorderingsrechten van opdrachtgever op SolarGrid II één jaar na het ontstaan van het desbetreffende recht.
4. Op elke overeenkomst tussen SolarGrid II en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. 5. De rechtbank Noord-Oost-Brabant, Locatie ‘s-Hertogenbosch